



Handelsbetingelser

Generelle oplysninger om virksomheden

Virksomhedens juridiske navn: True Cousins I/S

Selskabsform: Interessentskab

CVR-nummer: 31533260

Etableringsår: 2008

Adresse:

True Cousins I/S

Merløsevej 45

2700 Brønshøj

Telefonnummer: 40 98 33 55

Officiel e-mail adresse: hht@wroum.dk

Officiel web-adresse: www.wroum.dk

Logstatistik

På wroum.dk benytter vi log-statistik, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af websitet dette forlades m.m.

På wroum.dk anvender vi log-statistik med det formål at optimere websitet og skabe øget brugervenlighed.

For at du kan indgå en aftale med os via e-mail eller telefonisk, skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

- navn
- adresse
- tlf. nr.
- e-mail-adresse

Personoplysningerne registreres hos wroum.dk og opbevares i op til 5 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi foretager udelukkende registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand.

Der registreres ingen personfølsomme oplysninger.



Når du er registreret hos wroum.dk, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen, og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven, og har du henvendelser i denne forbindelse, er du velkommen til at sende en mail til os på: hht@wroum.dk.

Bestilling

Du kan bestille varer fra www.wroum.dk på følgende måder:

- via e-mail
- via telefonisk bestilling

Alle priser på websitet er inklusive dansk moms.

Alle priser på websitet er inklusive alle afgifter, told mm.

Aftaler på vores website kan indgås på følgende sprog:

Dansk

Engelsk

Bestilling udenfor EU: batteribyen.dk opkræver ikke moms for varer, der sendes udenfor EU. Derfor kan der påkræves afgifter og told alt efter de lokale regler i de enkelte lande. Det er de lokale myndigheder, der opkræver disse afgifter - ikke wroum.dk.

Når du har indgået en aftale med os, opbevarer vi kontrakten, så du har adgang til den på et senere tidspunkt, hvis det, af en eller anden årsag, skulle blive nødvendigt.

Vi kan desværre ikke garantere dig, at der medfølger dansk manual til alle vores varer. I det omfang der findes en brugsanvisning på dansk, sender vi selvfølgelig den med.

Du skal være fyldt 18 år for at handle på wroum.dk – er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

Betaling

Betaler du med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 kr., når dit dankort misbruges ved brug af pin-koden.

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort, er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan



læse dem. Hverken wroum.dk eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet for varerne skal modtages hos os, før vi sender varerne. Da vi ikke har et on-line betalingssystem med kreditkort, er dette vores eneste mulighed for at sikre os betalingen. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

I vores internet-butik kan du betale med følgende betalingsmidler:

- Paypal (du kan hos paypal.com lade dig registrere med kreditkort såsom VISA, Eurocard/Mastercard, American Express m.fl)
- Kontooverførsel

Erhvervskunder kan benytte betalingsformen **konto** og få medsendt faktura, betalingsfristen er altid 8 dage netto med mindre andet aftales. **BEMÆRK:** Der skal foretages en kreditvurdering af virksomheder derfor kan vi kun yde kredit til A/S og ApS. Alle fakturaer fremsendes via mail.

Du kan foretage en bankoverførsel til os via følgende konto:

Bank: Danske Bank

Reg. nr. 4420

Kontonr. 4420595530

Levering

Vi har to forskellige leveringsformer: Afhentning eller forsendelse.

Afhentning: Afhentning er gratis og kan ske efter nærmere aftale på en af vore to adresser i Husum (Brønshøj) eller Hvidovre, Afhentning er også mulig om aftenen. Ved afhentning skal kopi af fakturaen medbringes.

Forsendelse: Forsendelse afregnes efter de gældende takster og kan ses på wroum.dk. Regn med 2-4 hverdages leveringstid efter vi har modtaget din betaling.

wroum.dk benytter følgende fragtfirma: Post Danmark

Varerne forbliver True Cousins ejendom til betaling er fuld erlagt.

Værneting og lovvalg

Twister mellem True Cousins og køber afgøres ved retten i den retskreds, hvor sælger bor eller ved det værneting, som True Cousins bestemmer. Dansk ret finder anvendelse.